

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NUEVO LAREDO
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
PLANEACIÓN PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS

Clave:	FO-AC-04
Fecha de Elab.:	01-ago-18
Edición	4
Fecha de Edición:	01-sep-20

PROCESO	OBJETIVOS	INDICADOR	META	RESULTADO SEP-DIC 2023	RESULTADO ENERO-ABRIL 2024	RESULTADO MAY-AGO 2024	Ciclo escolar 2023-2024	Eficacia	RESPONSABLE	RECURSOS	ESTRATEGIAS	FECHA
Compromiso de la Dirección	Dirección Académica	Juntas de Revisión por la Dirección	2 Reuniones Anuales	N/A	100.00%	100.00%	100.00%	Se realizaron las juntas así como la revisión de indicadores y acuerdos	Rector	PO-RE-06 Responsabilidad de la Dirección	1. Análisis de Indicadores 2. Realización juntas semestrales con acuerdos	Anual
		Índice de actuación docente	≥88% Cuatrimestral	93.10%	93.50%	94.10%	93.57%	Se realizaron las encuestas de evaluación de docentes y tutores, así como apoyo a estudios de post grado, fortalecimiento de actuación de tutores	Director Académico	PO-DA-03 Dirección Académica Encuestas	1. Equilibrar las funciones de docencia, vinculación, gestión académica y transferencia Tecnológica. 2. Fortalecimiento de cuerpos académicos 3. Fortalecimiento y actualización docente 4. Apoyo estudios de Postgrado	Cuatrimestral
		Índice de actuación de Tutor	≥83% Cuatrimestral	94.20%	94.70%	93.05%	93.98%				1. Fortalecimiento al programa de tutorías. 2. Tutoría a la matrícula total de alumnos 3. Detección de alumnos vulnerables 4. Capacitación de Tutores	
		Tasa de acreditación Institucional	≥95% Cuatrimestral	99.00%	98.73%	98.52%	98.75%	Se realizaron asesorías académicas			1. Fortalecimiento de cuerpos académicos. 2. Acompañamiento académico al alumno 3. Plan y registro de asesorías académicas 4. Actividades académicas complementarias al plan de estudio 5. Realización de Tutorías	
		Tasa de Egresados	≥60% Generacional	77.30%	53.48%	69.79%	66.86%	Se realizaron tutorías y asesorías académicas			1. Fortalecimiento del procedimiento de Tutorías 2. Fortalecimiento y actualización del docente 3. Realización de asesorías 4. Otorgamiento de becas 5. Realización de Tutorial	
		Índice de Deserción	≤ 8% Cuatrimestral	4.59%	3.98%	4.89%	4.49%	Se realizaron tutorías y asesorías académicas				
Biblioteca		Índice Satisfacción de Servicios de Biblioteca	≥ 75% Cuatrimestral	81.70%	83.30%	82.30%	82.43%	Se llevó a cabo la encuesta de satisfacción de alumnos	Encargado Biblioteca	Encuestas de satisfacción de usuario	1.- Retroalimentación de alumnos	Cuatrimestral
Servicios Escolares		Tasa de Difusión de Becas	≥ 90% Cuatrimestral	N/A	N/A	N/A	N/A	Difusión y llenado de plataforma de subes	Jefe de Servicios Escolares	PO-SE-02 Servicios Escolares	1. Publicación de convocatorias 2. Realización de Estadística Básica	Cuatrimestral
Vinculación	(2) Ayudar a alcanzar la cobertura de las necesidades y los requerimientos del sector productivo y demás partes interesadas en materia de Educación Superior.	Tasa de Empleadores Satisfechos	≥ 90% Marzo y Noviembre	94.60%	91.07%	95.00%	93.56%	Se realizó la encuesta de empleadores y su evaluación	Director de Vinculación	PO-VI-SEG-04 Seguimiento de Egresados	1. Evaluación de empleadores 2. Retroalimentación de empleadores	Marzo y Noviembre
Servicios Generales		Índice de Cumplimiento con mantenimiento preventivo	≥ 90% Cuatrimestral	47.37%	100.00%	100.00%	82.46%	Se llevo a cabo el plan anual	Encargado de Servicios Generales	FO-SG-01 Plan anual preventivo PO-SG-10 Procedimiento de Servicios Generales	1. Implementar plan anual de mantenimiento preventivo	Anual
Informática		Índice Satisfacción de Servicios de Informática	≥ 85% Cuatrimestral	100%	100%	100%	100%	Se llevo a cabo los servicios de informática con su evaluación de usuarios	Encargada de Informática	Solicitudes de servicio FO-IN-01	1.-Evaluación de Usuarios	Cuatrimestral
Vinculación	(3) Resolver las expectativas de nuestros egresados con el cumplimiento y la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.	Tasa de Egresados Satisfechos	≥ 85% Marzo y Noviembre	88.51%	80.02%	88.00%	85.51%	Se llevo a cabo las actividades de retroalimentación de egresados	Director de Vinculación	PO-VI-SEG-04 Seguimiento de Egresados	1. Evaluación de egresados 2. Retroalimentación de egresados	Marzo y Noviembre

En la Universidad Tecnológica de Nuevo Laredo, estamos comprometidos a proporcionar servicios educativos integrales, para la formación con el grado de Técnicos Superiores Universitarios y de Licenciaturas e Ingenierías (1), en carreras pertinentes con el sector productivo y demás partes interesadas, con un enfoque de competitividad internacional, (2) a través del cumplimiento y mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, bajo la norma ISO 9001:2015 (3)