

 		UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NUEVO LAREDO				
		SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD				
		LOGRO DE OBJETIVOS POR PROCESO 2023-2024				
INDICADORES DE CALIDAD	OBJETIVO	RESULTADO SEPT-DIC 2023	RESULTADO ENERO-ABRIL 2024	RESULTADO MAY-AGO 2024	RESULTADO GLOBAL 2023-2024	Fuente de inf.
Requisiciones autorizadas	90%	99.00%	100%	98%	99%	Administración y Finanzas
Índice de Cumplimiento de Plan anual de capacitación	90%	90.00%	100%	80%	90%	
Índice de satisfacción del participante en cursos de capacitación	90%	90.00%	90%	90%	90%	
Índice Satisfacción Servicios de Biblioteca	75%	81.70%	83.3%	82.30%	82%	Biblioteca
Uso del acervo bibliografico (uso de la colección)	20%	58.31%	24.62%	34.97%	39%	
Asistencia a platicas de inducción	80%	90.90%	N/A	N/A	91%	
Préstamo por persona	25%	70.06%	31.47%	55.88%	52%	
Índice actuación del tutor	83%	94.20%	94.70%	93.05%	94%	Dirección Académica
Índice de actuación docente	88%	93.10%	93.50%	94.10%	94%	
Actividades deportivas y culturales cumplidas	90%	100.00%	100%	100%	100%	Extensión Universitaria
Actividades autorizadas por Rectoría.	75%	100.00%	55.56%	88%	81%	
Cumplir Clase Extracurricular	80%	100.00%	100%	100%	100%	
Atención médica a estudiantes y personal de la UTNL que solicitan el servicio médico	90%	100.00%	100%	100%	100%	
Atención psicológica a estudiantes que requieren servicio	85%	94.20%	99.31%	96.90%	97%	
Plan Anual	82%	100.00%	100%	100%	100%	Informática
Solicitudes de servicio	85%	100.00%	100%	100%	100%	
Requerimientos especiales	85%	100.00%	100%	100%	100%	
Índice de satisfacción de Servicios de Informática.	85%	100.00%	100%	100%	100%	
Informes rendidos	80%	100.00%	100%	100%	100%	Jurídico
Usuarios obtienen respuesta	90%	100.00%	100%	100%	100%	
Maestro obtiene Contrato	100%	100.00%	100%	100%	100%	
Tasa de Cumplimiento de No Conformidades a tiempo.	95%	100.00%	100%	100%	100%	Planeación y Evaluación
Tasa de Acreditación NORMA ISO 9001:2015	100%	100.00%	100%	100%	100%	
Cumplir al 100% con el cronograma de trabajo.	90%	100.00%	100%	92.59%	98%	
Cumplimiento de requerimientos/ Oficios	90%	100.00%	100%	100%	100%	
No. De aspirantes preinscritos mayor que año anterior	≥ 6.10	N/A	4%	-5%	-5%	Promoción
Cumplimiento a la Revisión por la Dirección	100%	N/A	100%	100%	100%	Rectoría
Tasa de aprovechamiento	85%	87.60%	87.90%	86.90%	87%	Servicios Escolares
Tasa de acreditación institucional	95%	99.00%	98.73%	98.52%	99%	
Tasa de egresados	60%	77.30%	53.48%	69.79%	67%	
Índice deserción	≤ 8%	4.59%	3.98%	4.89%	4%	
Tasa de Difusión de Becas	90%	N/A	N/A	N/A	N/A	
Índice Satisfacción del alumno	83%	83.35%	99.82%	90.06%	91%	Servicios Generales
Índice de cumplimiento con el programa de mantenimiento preventivo	90%	47.37%	100%	100%	82%	
Índice de satisfacción de mantenimiento o servicio	95%	95.45%	98.44%	98.08%	97%	
Índice de cumplimiento de buzón de quejas	90%	N/A	N/A	N/A	N/A	
Factibilidad del proyecto	80%	0%	0%	0%	0%	Vinculación
Consolidación a incubación	30%	0%	0%	0%	0%	
Tasa de Empleadores Satisfechos.	90%	94.60%	91.07%	95%	94%	
Tasa de Egresados Satisfechos.	85%	88.51%	80.02%	88%	86%	
Tasa de Alumnos que han realizado o están realizando Servicio Social en el cuatrimestre anterior a las Estadías. ELIMINADO 2023	80%	0%	0%	0%	0%	
Anuncios de vacantes en el portal de empleo, prácticas y estadías por cuatrimestre.	≥ 100	0%	0%	0%	0%	
Curricúlos Vitae registrados por cuatrimestre	≥ 230	0%	0%	0%	0%	
Vacantes ocupadas por cuatrimestre	≥ 60	0%	0%	0%	0%	
Total de egresados en el mercado laboral a seis meses de su egreso de TSU.	TSU ≥ 60 %	75.00%	57.00%	73%	68%	
Total de egresados en el mercado laboral a seis meses de su egreso de Ingeniería.	LIC ≥ 75 %	73.21%	N/A	73%	73%	
Total de Egresados en el mercado laboral a seis meses de su egreso que trabajan en Área Afín de TSU.	TSU ≥ 60 %	50.00%	35.80%	58%	48%	
Total de Egresados en el mercado laboral a seis meses de su egreso que trabajan en Área Afín de Ingeniería.	LIC ≥ 75 %	75.22%	N/A	78%	77%	
Tasa de colocación Alumnos en Estadías	90%	95.61%	100%	100%	99%	
Total de organismos vinculados por sector	100%	100.00%	100%	100%	100.0%	
Tasa de participantes satisfechos en Educación Continua.	80%	91.60%	94.4%	92.2%	93%	

Actualizado 21/10/2024

Resultado de Indicadores

FO-AC-23 ED.02

Objetivos no alcanzados	8
Porcentaje no alcanzados (# no alcanzados indicadores/ total indicadores) 8/50	16%
Porcentaje alcanzados (# alcanzados indicadores/ total indicadores) 42/50	84%